

PERSONDATAPOLITIK EO-SERVICE

EO-Service, ejet af Erling Outzen tilbyder forskellige ydelser via vores hjemmeside, eller via personlig henvendelse.

Brugen af disse ydelser kræver, at der afgives personoplysninger. I det følgende vil vi oplyse om arten og omfanget af indsamlingen af person oplysninger, samt behandlingen af disse og formålet hermed.

Hos EO-Service indsamler og bruger vi personoplysninger om kunder, der modtager ydelser fra EO-Service. Personoplysninger er oplysninger der kan bruges til at oprette dig som kunde hos EO-Service.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er meget vigtig for os, og vi forestår vores ansvar for at håndtere dine personlige oplysninger med omhu, for at opbevare dem sikkert og overholde lovkravene.

Formålet med denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger (**Politik**) er, at give en forståelig forklaring på hvornår, hvorfor og hvordan vi indsamler og bruger personlige oplysninger.

Vi har designet den til at være så brugervenlig som muligt, og har markeret sektioner, der gør det nemt for dig at finde de oplysninger, der er mest relevante for dig.

Læs venligst denne politik grundigt. Den giver vigtige oplysninger om, hvordan vi bruger personlige oplysninger og forklarer dine juridiske rettigheder.

Vi vil til enhver tid foretage ændringer af denne politik, for at holde den ajourført eller for at overholde lovkrav eller ændringer i den måde, hvorpå vi driver vores forretning.

Vi vil sørge for, at du bliver gjort opmærksom på væsentlige ændringer ved at sende en e-mail til den e-mailadresse, du senest har opgivet til os, eller via vores hjemmeside, hvor vores politik vil være synlig, så du er informeret om konsekvenserne af databehandlingsaktiviteterne, før du fortsætter med at anvende EO-Service som din servicepartner. Vi opfordre dig til regelmæssig at tjekke og gennemgå denne politik, så du altid vil vide, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi bruger dem, og hvem vi deler dem med.

INDHOLD:

1. Hvem er ansvarlig for at passe på dine personlige oplysninger?
2. Hvilke personlige oplysninger indsamler vi?
3. Hvornår indsamler vi dine personlige data?
4. Til hvilke formål bruger vi dine personlige oplysninger, og hvad er det juridiske grundlag?
5. Hvem deler vi dine personlige oplysninger med?
6. Direkte markedsføring
7. Hvor længe opbevarer vi dine personlige oplysninger?
8. Hvad er dine rettigheder?
9. Kontakt og klager
10. Tillæg 1 – retsgrundlag for behandling

1. Hvem er ansvarlig for at passe på dine personlige oplysninger?

Direktøren Erling Outzen og bogholderen i EO-Service er ansvarlig for at indsamle oplysninger om dig, og vil være dataansvarlige for brugen eller behandlingen af oplysningerne. Det vil være Erling Outzen der kan kontaktes, ved hjælp af oplysningerne i afsnit 11 herunder.

2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

I forhold til potentielle forhenværende og nuværende kunder (**forbrugere**) hos EO-Service indsamler vi følgende oplysninger:

- Dit navn, adresse, telefonnummer og/eller e-mailadresse (**kontaktoplysninger**), for at oprette dig som kunde, eller sende dig et tilbud på en evt. service eller aftale med EO-Service
- **Engagement detaljer**, herunder oplysninger om de ydelser du modtager hos EO-Service
- Detaljer af en hver art, hvis du kontakter os med en forespørgsel eller et spørgsmål
- Oplysninger du giver os ved at udfylde formularer på vores hjemmeside

3. Hvornår indsamler vi dine personlige data?

Kunder og virksomheder

- Vi indsamler oplysninger **direkte** fra dig, når du henvender dig til EO-Service med en bestilling.

4. Til hvilket formål bruger vi dine personlige oplysninger, og hvad er det juridiske grundlag?

Vi bruger dine personlige oplysninger til:

- At udføre vores forpligtelser som følge af en aftale eller kontrakter indgået mellem dig og os.
- At underrette dig om ændringer eller ophør i vores service
- At overholde lovgivningen i forhold til SKAT
- At vi i samarbejde med revisor (Beierholm), kan overholde lovgivningen i forhold til revision, SKAT og moms

Vi skal bruge dine personlige oplysninger til formål forbundet med juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser.

Vi skal etablere en juridisk grund til at kunne bruge dine personlige oplysninger, så vi vil sikre, at vi kun bruger dine oplysninger til de formål, der er angivet i afsnit 4 og i tillæg 1, hvor vi er overbevist om, at:

- Vores brug af dine personlige oplysninger er nødvendig for at indgå en aftale eller kontrakt med dig i forhold til arbejde der ønskes udført af EO-Service
- Vores brug af dine personlige oplysninger er nødvendige, for at overholde en relevant juridisk eller lovgivningsmæssig forpligtelse, som vi er underlagt (f.eks. at overholde Datatilsynets krav) (Persondataforordningen, GDPR)

EO-Service indsamler ikke andre oplysninger om dig end de i pkt. 3. nævnte kontaktoplysninger altså navn, adresse, telefonnummer, og/eller e-mailadresse, samt engagement oplysninger.

Bemærk: Hvis du giver dit udtrykkelige samtykke til at behandle dine særlige kategorier af data, kan du til enhver tid inddrage dit samtykke til sådan behandling. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, vil vi fortælle dig mere om de mulige konsekvenser, herunder hvis det betyder, at visse tjenester ikke længere kan leveres.

5. Hvem deler vi dine personlige oplysninger med?

Vi bruger dine oplysninger til at oprette dig som kunde hos EO-Service.

Vi deler også data med tredjepart for at understøtte os i driften af vores virksomhed. Disse tredjeparter kan fra tid til anden have adgang til dine personlige oplysninger og omfatter:

- Tjenesteudbydere der hjælper med at håndtere vore IT og back office-systemer Keep IT, Ballum IT
- Vores regulerende myndigheder, som omfatter Datatilsynet, samt andre tilsynsmyndighed (Arbejdstilsynet) og retshåndhævende myndigheder
- Advokater og andre professionelle servicevirksomheder (Revisor Beierholm)

Hvis vi sælger en del af vores virksomhed, vil vi også skulle overføre dine personlige oplysninger til køberen.

6. Direkte markedsføring

Vi kan bruge dine personlige oplysninger til at sende dig direkte markedsføring om vores serviceydelser. Dette vil ske i form af e-mail, post, SMS eller personlig kontakt.

7. Hvor længe opbevarer vi dine personlige oplysninger?

Vi opbevarer dine personlige oplysninger så længe, som det med rimelighed er nødvendigt til de formål, der er anført i afsnit 4 i denne politik. Især hvor der ikke har været interaktion fra en forbruger (f.eks. en forespørgsel om en ydelse, bestilling af en ydelse, fraflytning fra vores område), slettes oplysningerne efter 5 år.

Hvor vi er forpligtet til at gøre det for at opfylde juridiske, lovgivningsmæssige, skattemæssige eller regnskabsmæssige krav, bevarer vi dine data i en længere periode, men kun hvor det er tilladt at gøre det, herunder så vi har en præcis oversigt over vores service leveret til dig fra EO-Service, i tilfælde af eventuelle klager eller udfordringer, eller hvis vi med rimelighed tror, at der er mulighed for juridiske forhold vedrørende dine personlige oplysninger eller forhold.

Vi opretholder en databehandlingspolitik, som vi anvender til registre i vores varetægt.

Hvor dine personlige oplysninger ikke længere er påkrævet, og vi ikke har juridisk krav til at beholde dem, vil vi sikre, at de enten bliver slettet på sikker vis, eller opbevaret på en måde, så de er anonymiseret, og de personlige oplysninger ikke længere bruges til forretning.

8. Hvad er dine rettigheder?

Du har en række rettigheder i forhold til dine personlige oplysninger. Sammenfattende har du ret til at anmode om: adgang til dine oplysninger; rettelser af eventuelle fejl i vores filer; sletning af optegnelser, hvor det ikke længere er nødvendigt; begrænsning af behandling af dine oplysninger; indsigelse mod behandling af dine oplysninger; dataportabilitet; og forskellige oplysninger i forbindelse med enhver automatiseret beslutningstagning og profilering. Du har også ret til at klage til din tilsynsførende myndighed (yderligere detaljer er beskrevet i afsnit 9)

Definerede rettigheder

Adgang – og hvad dette betyder

Du kan bede os om at:

- Bekræfte, om vi behandler dine personlige oplysninger
- Give dig en kopi af disse oplysninger
- Give dig andre oplysninger om dine personlige oplysninger, f.eks. hvilke oplysninger vi har, hvad vi bruger dem til, hvem vi videregiver dem til, om vi overfører dem til udlandet og hvordan vi beskytter dem, hvor længe vi opbevarer dem, hvilke rettigheder du har, hvordan du kan klage, hvor vi har fået dine oplysninger fra, og om vi har foretaget automatiseret beslutningstagen eller profilering, i det omfang du ikke allerede er blevet informeret om dette i denne politik.

Berigtigelse – og hvad dette betyder

Du kan bede os om at rette op på unøjagtige og personlige oplysninger. Vi kan søge om at få verificeret nøjagtigheden af oplysningerne, før de rettes.

Sletning/ret til at blive glemt – og hvad dette betyder

Du kan bede os om at slette dine personlige oplysninger, men kun hvor:

- De ikke længere er nødvendige til de formål, som de blev indsamlet til; eller
- Du har trukket dit samtykke tilbage (hvor databehandlingen var baseret på samtykke); eller
- Det følger en vellykket ret til indsigelse (se indsigelse herunder); eller
- De er blevet behandlet ulovligt; eller
- Det er nødvendigt at overholde en juridisk forpligtelse, som EO-Service er underlagt.

Vi er ikke forpligtet til at overholde din anmodning om at slette dine personlige oplysninger, hvis behandlingen af dine personlige oplysninger er nødvendig: for at overholde en juridisk forpligtelse eller for etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav i forhold til ytringsfriheden eller til arkivering i offentlighedens interesse, videnskabelige eller historiske forskningsformål eller statistiske formål.

Begrænsning – og hvad dette betyder

Du kan bede os om at begrænse (dvs. bevare men ikke bruge) dine personlige oplysninger, men kun hvor:

- Deres nøjagtighed er anfægtet (se berigtigelse), så vi kan kontrollere deres nøjagtighed; eller
- Behandlingen er ulovlig, men du vil ikke slette dem; eller
- De er ikke længere nødvendige til de formål, som de blev indsamlet til, men vi stadig har brug for dem til at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav; eller
- Du har udnyttet retten til at gøre indsigelse, og kontrol af de tvingende grunde

Vi kan fortsætte med at bruge dine personlige oplysninger efter en anmodning om begrænsning, hvor:

- Vi har dit samtykke; eller
- Til at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav; eller
- Til at beskytte en anden fysisk eller juridisk persons rettigheder.

Portabilitet – og hvad dette betyder

Du kan bede os om at udlevere dine personlige oplysninger til dig i et struktureret, almindeligt anvendt læsbart format, eller du kan bede os om, at få dem overført direkte til en anden dataansvarlig, men i begge tilfælde kun hvor: behandlingen er baseret på dit samtykke eller i udførelsen af en kontrakt med dig; og behandlingen foregår ved hjælp af automatiserede midler.

Indsigelse – hvad dette betyder

Du kan gøre indsigelse mod enhver behandling af dine personlige oplysninger, som har vores legitime interesse som retsgrundlag, hvis du mener, at dine grundlæggende rettigheder og friheder opvejer vores legitime interesser. Når du har gjort indsigelse, har vi mulighed for at demonstrere, at vi har

overbevisende legitime interesser, som tilsidesætter dine rettigheder, men dette gælder ikke så vidt indsigelserne henviser til brugen af personlige oplysninger til direkte markedsføring til dig.

For at udøve dine rettigheder kan du kontakte dataansvarlige Erling Outzen på mail: mail@eoservice.dk.

Bemærk venligst følgende, hvis du ønsker at udøve disse rettigheder:

- Identitet. Vi tager fortroligheden af alle optegnelser, der indeholder personlige oplysninger alvorligt, og forbeholder os ret til at bede dig om bevis for din identitet, hvis du foretager en anmodning.
- Gebyr. Vi vil ikke anmode om et gebyr for at udøve nogen af dine rettigheder i forhold til dine personlige oplysninger, medmindre din anmodning om adgang til oplysninger er ubegrundet, gentagne eller overdrevne, i så fald vil vi opkræve et rimeligt gebyr efter omstændighederne.
- Tidshorison. Vi bestræber os på, at besvare eventuelle gyldige anmodninger inden for en måned, medmindre det er særligt kompliceret, eller du har foretaget flere anmodninger, i hvilket tilfælde vi sigter mod at svare inden for tre måneder. Vi vil informere dig om vi kommer til at bruge længere tid end en måned. Vi kan spørge dig, om du kan hjælpe med at fortælle os, hvad du ønsker at modtage, eller er bekymret for. Dette vil hjælpe os med at behandle din anmodning hurtigere.
- Undtagelser. Lokal lovgivning, herunder i Danmark, indeholder yderligere undtagelser, især adgangsretten, hvorved personlige oplysninger kan tilbageholdes fra dig under visse omstændigheder, f.eks. Hvor det er juridisk privilegeret.

9. Kontakt og klager

Det primære kontaktpunkt for alle spørgsmål i forbindelse med denne politik, herunder anmodning om at udøve registreredes rettigheder, er vores dataansvarlige.

Den dataansvarlige Erling Outzen, kan kontaktes på følgende måde:

mail@eoservice.dk

Hvis du har en klage eller bekymring over, hvordan vi bruger dine personlige oplysninger, bedes du i første omgang kontakte os, og vi vil forsøge at løse problemet så hurtigt som muligt. Du har til enhver tid også ret til at indgive din klage til din den tilsynsførende myndighed for databeskyttelse – Datatilsynet. Vi beder dig om at forsøge at løse eventuelle problemer med os først, selv om du til enhver tid har ret til at kontakte din tilsynsførende myndighed.

TILLÆG 1 – RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING

Aktivitet	Type af indsamlet information	Grundlaget, som vi bruger de Oplysninger for
Kunde		
Oprettelse af en registrering i vores kundesystem	Kontaktinformation og aftale	Udførelse af aftale, evt.- kontrakt Juridiske interesser. For at sikre vi har en registrering af alle forbrugere
Give kundeservice og support	Kontaktinformation, detaljer om aftaler og enhedsdata	Udførelse af aftaler/kontrakter
Marketing direkte til kunde	Kontaktinformation	Juridiske data, at give oplysninger om EO-Service og vores tilbud, der kan være aktuelt for kunden
Overholde juridiske og lovmæssige forpligtelser	Kontaktinformation og detaljer om ydelser	Juridiske forpligtelser